



Anzin St Aubin, le 7 décembre 2011

*Aux utilisateurs de Scolinfo*

Madame, Monsieur,

Dans un souci constant d'amélioration des services proposés par Aplon France, nous avons fait le choix au cours du premier semestre 2011 de passer sur une offre professionnelle de type entreprise, en l'occurrence l'offre « Private Cloud » de la société OVH, pour héberger l'ensemble de nos applications Scolinfo. Ce changement avait deux objectifs principaux :

1. Offrir une disponibilité de Scolinfo de l'ordre de 100 % (pas d'interruption de service)
2. Nous permettre de répondre plus rapidement à tout besoin de montée en puissance des applications Scolinfo (possibilité d'avoir de nouveaux serveurs dans la minute).

Depuis la mise en place effective de ce changement, en juillet 2011, et après avoir rencontré des difficultés liées aux services offerts par la société OVH au cours des mois de septembre et d'octobre 2011 (dégradation des performances sur Scolinfo), nous avons très fortement travaillé avec la société OVH afin de nous prémunir au maximum de tout nouveau problème.

Malheureusement, depuis le lundi 28 novembre 2011, nous rencontrons de nouveaux dysfonctionnements, avec les services offerts par la société OVH, qui dégradent très fortement l'utilisation de Scolinfo.

Devant l'impossibilité de revenir à une situation normale chez OVH, nous avons pris la décision de changer d'hébergeur dans les plus brefs délais. Cette opération n'étant pas simple techniquement, elle va nous demander plusieurs jours de travail, le temps de pouvoir mettre en place l'ensemble de l'infrastructure technique nécessaire chez le nouvel hébergeur. Cette opération va malheureusement aussi nous obliger, au moment du changement effectif d'hébergeur (lors du transfert des données et du basculement des adresses web des serveurs), à arrêter Scolinfo pendant quelques jours.

De manière à perturber le moins possible le fonctionnement de votre établissement, les travaux associés à ce changement effectif d'hébergeur commenceront le 19 décembre 2011 et nous nous engageons à ce que tout soit opérationnel pour le 1er janvier 2012 au plus tard.

En attendant la mise en place effective de ce nouvel hébergement et afin de permettre l'utilisation de Scolinfo par les professeurs, nous avons décidé de couper momentanément les accès à Scolinfo pour les parents d'élèves et pour les élèves.

Étant issu du corps enseignant, je comprends parfaitement toutes les difficultés que vous rencontrez actuellement avec Scolinfo. Aussi, je vous prie de bien vouloir accepter toutes nos excuses pour ses dysfonctionnements indépendants de notre volonté. Et je peux vous assurer que nous mettons tout en œuvre pour résoudre le problème dans les plus brefs délais.

Arnaud Brossard  
Directeur Aplon France